



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Кемеровская область
Администрация
Ленинск-Кузнецкого муниципального района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Зачисление в общеобразовательную организацию» в новой редакции

В целях приведения муниципальных правовых актов в соответствие с действующим законодательством администрация Ленинск-Кузнецкого муниципального района постановляет:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Зачисление в общеобразовательную организацию» в новой редакции согласно приложению.

2. Начальнику управления образования администрации Ленинск-Кузнецкого муниципального района М.В. Дюковой обеспечить соблюдение административного регламента предоставления муниципальной услуги «Зачисление в общеобразовательную организацию».

3. Постановление администрации Ленинск-Кузнецкого муниципального района от 23.01.2019 № 52 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Зачисление в общеобразовательную организацию» в новой редакции считать утратившим силу.

4. Постановление обнародовать на официальном сайте администрации Ленинск-Кузнецкого муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы муниципального района по социальному развитию села Н.Н. Мальцеву.

6. Постановление вступает в силу со дня его обнародования.

Глава
Ленинск-Кузнецкого
муниципального района

А.А. Реванченко

г. Ленинск-Кузнецкий
«16» апреля 2019 г.
№ 425

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации
Ленинск-Кузнецкого
муниципального района
от 16 апреля 2019 г. № 425

**Административный регламент
предоставления муниципальной услуги
«Зачисление в общеобразовательную организацию»**

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Зачисление в общеобразовательную организацию» (далее – административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, определения сроков, последовательности действий (административных процедур) при предоставлении данной муниципальной услуги, регламентирует приём граждан Российской Федерации в организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования (далее соответственно – ОООД, общеобразовательные программы).

1.2. Прием иностранных граждан и лиц без гражданства, в том числе соотечественников за рубежом, в образовательные организации за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326; № 23, ст. 2878; № 27, ст. 3462; № 30, ст. 4036; № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566).

1.3. Зачисление в ОООД осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- заявительный порядок обращения;
- открытость деятельности органов, предоставляющих муниципальную услугу;
- доступность обращения;
- возможность получения муниципальной услуги в электронном виде, а также в иных формах по выбору заявителя.

1.4. Право на получение муниципальной услуги имеют родители (законные представители) (далее – заявитель) граждан, имеющих право на получение общего образования соответствующего уровня и проживающих на территории, за которой закреплена образовательная организация (далее –

закреплённая территория).

1.5. Получателями муниципальной услуги являются дети в возрасте 6 лет и 6 месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения ими возраста 8 лет.

1.6. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.6.1. Информацию о правилах, порядке, сроках и ходе предоставления получения муниципальной услуги можно получить:

- на официальном сайте управления образования администрации Ленинск-Кузнецкого муниципального района guoik-lnk.ucoz.ru;

- в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинск-Кузнецкого муниципального района» (далее – МФЦ) по телефону для справок: 8 (38456) 7-09-10, адрес электронной почты: mfc@lnkrayon.ru, адрес в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сети «Интернет»): <http://www.lnkrayon.ru/page/mfts/>;

- на официальных сайтах ОООД посредством использования средств телефонной связи, приема граждан (приложение № 1);

- при устном обращении (лично либо по телефонам) в ОООД, МФЦ, управление образования администрации Ленинск-Кузнецкого муниципального района (далее – управление образования);

- при письменном обращении (в том числе в форме электронного документа) в ОООД, МФЦ, управление образования;

- на информационных стендах ОООД, МФЦ, управления образования.

1.6.2. На информационных стендах подлежит размещению следующая информация:

- в отношении органа, представляющего муниципальную услугу: почтовый адрес; адрес электронной почты; номера телефонов; график (режим) приёма посетителей; фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) руководителя органа, представляющего муниципальную услугу (данные приведены в приложении № 1 к настоящему административному регламенту);

- в отношении организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги – МФЦ: почтовый адрес; адрес электронной почты; номера телефонов справочной службы; график (режим) приёма посетителей;

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) руководителя организации;

- сроки предоставления муниципальной услуги;

- формы заявлений и образцы их заполнения;

- порядок и способы подачи заявления;

- порядок и способы предварительной записи на подачу заявления;

- порядок записи на личный прием к должностным лицам;

- порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

1.6.3. На официальном сайте управления образования, сайтах ОООД в сети «Интернет» подлежит размещению следующая информация:

- в отношении органа, представляющего муниципальную услугу: почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочной службы, график (режим) приёма посетителей, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) руководителя органа, представляющего муниципальную услугу;

- в отношении организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги: почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочной службы, график (режим) приёма посетителей, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) руководителя организации;

- административный регламент с приложениями, который содержит: ссылки на нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги;

формы заявлений и образцы их заполнения;

порядок и способы подачи заявления;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (далее – необходимые документы);

порядок и способы получения результата предоставления муниципальной услуги;

порядок и способы получения разъяснений по порядку получения муниципальной услуги;

порядок и способы предварительной записи на подачу заявления;

порядок информирования о ходе рассмотрения заявления и о результатах предоставления муниципальной услуги;

порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

1.6.4. Консультирование заявителей осуществляется по следующим вопросам:

- в отношении органа, представляющего муниципальную услугу: почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочной службы, график (режим) приёма посетителей, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- в отношении организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги: почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочной службы, график (режим) приёма посетителей, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) руководителя организации;

- перечень необходимых документов;

- график приёма заявителей;
- месторасположение и график работы организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- местонахождение и график работы вышестоящего органа, осуществляющего контроль за деятельностью, в том числе за соблюдением и исполнением должностными лицами и сотрудниками положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги;
- время ожидания в очереди на приём документов и получение результата предоставления муниципальной услуги;
- сроки предоставления муниципальной услуги;
- порядок обжалования решений, действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги;
- порядок и способы предварительной записи для подачи документов на предоставление муниципальной услуги.

1.6.5. При ответах на телефонные звонки и устные обращения в управление образования, ОООД и МФЦ специалисты подробно, в вежливой (корректной) форме, информируют обратившихся по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист, осуществляющий устное информирование, предлагает заинтересованным лицам направить в управление образования, ОООД, МФЦ письменное обращение о предоставлении консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги.

1.6.6. Информационные материалы, предназначенные для информирования заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги, размещаются в печатном виде на информационных стендах, расположенных в местах, обеспечивающих доступ к ним заявителей, и обновляются по мере изменения действующего законодательства, регулирующего предоставление муниципальной услуги, справочных сведений.

1.6.7. Информация о муниципальной услуге размещена на региональном портале государственных и муниципальных услуг (далее – Портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги «Зачисление в общеобразовательную организацию».

2.2. Исполнителями муниципальной услуги являются муниципальные общеобразовательные организации Ленинск-Кузнецкого муниципального района, осуществляющие в качестве основной цели деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования. Сведения о местонахождении, адресах, телефонах, часах приёма ОООД размещены в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

2.3. МФЦ участвует в предоставлении муниципальной услуги в части приема от заявителя (представителя заявителя) заявления о зачислении и необходимых документов на предоставление муниципальной услуги и передачу документов специалисту управления образования.

2.4. Управление образования участвует в предоставлении муниципальной услуги в части приема и передачи документов от заявителя в муниципальные общеобразовательные организации Ленинск-Кузнецкого муниципального района.

2.5. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- принятие решения о зачислении ребенка в общеобразовательную организацию;

- мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

2.6. Срок предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Зачисление в общеобразовательную организацию оформляется приказом руководителя организации в течение 7 рабочих дней после приема документов.

2.6.2. Прием заявлений в первый класс для лиц, проживающих на закрепленной территории, начинается не позднее 01 февраля и завершается не позднее 30 июня текущего года.

2.6.3. Прием заявлений в первый класс для детей, не проживающих на закрепленной территории, начинается с 01 июля текущего года до момента заполнения свободных мест, но не позднее 05 сентября текущего года.

2.6.4. Срок направления заявителю исполнителем муниципальной услуги уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги (приложение № 2) – 5 дней со дня принятия решения об отказе.

2.6.5. В случае предоставления документов в МФЦ срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня передачи МФЦ соответствующих документов в управление образования.

2.6.6. В случае подачи документов на получение муниципальной услуги через Единый портал государственных услуг срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 10 дней с даты подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги.

2.6.7. Срок приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством не предусмотрен.

2.7. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации;

- закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ

«Об образовании в Российской Федерации»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- уставы общеобразовательных организаций;

- настоящий административный регламент.

2.8. Для получения муниципальной услуги заявитель предоставляет:

1) заявление родителей (законных представителей), составленное в соответствии с формой, приведённой в приложении № 3 к настоящему административному регламенту;

2) оригинал документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинал документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 30, ст. 3032).

2.8.1. В заявлении родителями (законными представителями) ребенка указываются следующие сведения:

а) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка;

б) дата и место рождения ребенка;

в) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;

г) адрес места жительства ребёнка, его родителей (законных представителей);

д) контактные телефоны родителей (законных представителей) ребёнка.

2.8.2. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право выбирать до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (при их наличии) формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык, языки образования, факультативные и элективные учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

2.8.3. Факт ознакомления родителей (законных представителей) ребёнка с уставом ОООД, лицензией на осуществление образовательной

деятельности, свидетельством о государственной аккредитации ОООД, с образовательными программами и документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями обучающихся фиксируется в заявлении о приёме и заверяется личной подписью родителей (законных представителей) ребенка.

2.8.4. Подписью родителей (законных представителей) ребёнка фиксируется также согласие на обработку их персональных данных и персональных данных ребёнка в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.8.5. Родители (законные представители) детей, проживающих на закрепленной территории, для зачисления ребёнка в первый класс дополнительно предъявляют оригинал свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство заявителя, свидетельство о регистрации ребёнка по месту жительства или по месту пребывания на закреплённой территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребёнка по месту жительства или по месту пребывания на закреплённой территории.

2.8.6. Родители (законные представители) детей, не проживающих на закреплённой территории, дополнительно предъявляют свидетельство о рождении ребёнка.

2.8.7. Родители (законные представители) детей, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребёнка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание ребёнка в Российской Федерации.

2.8.8. Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

2.9. При приёме на обучение по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам начального общего и основного общего образования выбор языка образования, изучаемых родного языка из числа языков народов Российской Федерации, в том числе русского как родного языка, государственных языков республик Российской Федерации осуществляется по заявлениям родителей (законных представителей) детей (форма заявления указана в приложении № 7).

2.10. При приёме в организацию для получения среднего общего образования представляется аттестат об основном общем образовании установленного образца.

2.11. Требование предоставления иных документов для оказания муниципальной услуги в части, не урегулированной законодательством, не допускается.

2.12. Родителю (законному представителю) может быть отказано в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по следующим основаниям:

при представлении неполного пакета документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги согласно п. 2.8;

при представлении заявителем неверных и (или) неполных сведений в документах.

2.13. Документы, представленные родителями (законными представителями) детей, регистрируются в журнале приёма заявлений (приложение № 4).

После регистрации заявления родителям (законным представителям) детей выдаётся расписка в получении документов, содержащая информацию о регистрационном номере заявления о приёме ребёнка в общеобразовательную организацию, о перечне представленных документов. Расписка заверяется подписью должностного лица учреждения, ответственного за приём документов, и печатью учреждения (приложение № 5).

2.14. Родителю (законному представителю) может быть отказано в предоставлении муниципальной услуги по причине отсутствия свободных мест в ОООД, за исключением случаев, предусмотренных частями 5 и 6 статьи 67 и статьёй 88 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.15. В случае отсутствия мест в ОООД родители (законные представители) ребёнка для решения вопроса о его устройстве в другую ОООД обращаются в управление образования.

2.16. Органы, предоставляющие муниципальные услуги, МФЦ не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, органов местного самоуправления за исключением документов, указанных в п. 2.8 настоящего Регламента. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления услуги, включенных в перечни, указанные в 2.8 настоящего Регламента;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в

приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении или муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Данное положение в отношении МФЦ применяется в случае, если на МФЦ возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме.

2.17. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» при предоставлении муниципальной услуги инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования и предоставляющие муниципальную услугу, обеспечивают:

- условия для беспрепятственного доступа и самостоятельного передвижения к месту предоставления муниципальной услуги;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- оказание работниками, предоставляющими муниципальную услугу, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;

- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

- создание на территории, прилегающей к зданию, специальных мест для парковки транспортных средств инвалидов;

- оборудование здания пандусами, специальными ограждениями, перилами;

- возможность самостоятельного передвижения, в том числе с использованием кресла-коляски.

2.18. Муниципальная услуга оказывается бесплатно.

2.19. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче родителем (законным представителем) заявления о предоставлении муниципальной услуги не превышает 15 минут.

2.20. Сроком регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги является дата принятия к рассмотрению заявления о предоставлении муниципальной услуги.

2.21. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, к размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, обеспечивается необходимыми для предоставления муниципальной услуги оборудованием, канцелярскими принадлежностями, офисной мебелью, а также информационными стендами.

Вход и передвижение по помещению, в котором осуществляется прием документов, не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2.21.1. Помещения ОООД и МФЦ, в которых осуществляется прием документов, расположены на первом этаже здания, оборудованы отдельным входом и пандусом для маломобильных групп населения.

2.21.2. Центральный вход в ОООД и МФЦ оборудован вывеской, содержащей информацию:

- наименование учреждения;

- режим работы учреждения.

2.21.3. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационным материалом, оборудованы:

- информационными стендами;

- стульями и столами для возможности оформления документов.

2.21.4. Помещение для непосредственного взаимодействия специалистов с заявителями организовано в виде кабинетов в управлении образования, ОООД и в виде отдельных «окон приема – выдачи документов» в МФЦ.

2.21.5. Кабинет приема заявителей и «окно приема – выдачи документов» оборудованы информационными табличками с указанием:

- номера кабинета/окна;
- фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление услуги.

2.21.6. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах в помещениях приема заявлений (далее – информационные стенды), которые должны быть освещены и хорошо просматриваемы.

На информационных стендах в помещении ОООД и МФЦ размещаются:

- почтовый адрес, адреса электронной почты, номера телефонов ОООД;
- график (режим) работы, график приема заявителей, сведения о руководителе;
- адрес официального сайта ОООД;
- формы заявлений о предоставлении муниципальной услуги и образцы их заполнения;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе перечень необходимых документов, подтверждающих льготы, при получении муниципальной услуги;
- текст административного регламента с приложениями;
- блок-схемы предоставления муниципальной услуги (приложение № 6 к настоящему административному регламенту);
- таблица сроков предоставления муниципальной услуги в целом и максимальных сроков выполнения отдельных административных процедур, в том числе времени нахождения в очереди ожидания, времени приема документов;
- основания для отказа в постановке ребенка на учет в ОООД, отказа в предоставлении места ребенку дошкольного возраста в ОООД;
- перечень категорий граждан, пользующихся льготами при определении в ОООД.

2.21.7. В помещениях приема заявлений также должны находиться в актуальном состоянии законодательные и иные нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе настоящий административный регламент.

2.22. Основными показателями доступности и качества оказываемой муниципальной услуги являются:

- сроки предоставления муниципальной услуги, которые определяются как отношение количества заявлений, исполненных с нарушением сроков, к общему количеству рассмотренных заявлений за отчётный период;

- доступность предварительной записи, которая отражает, через какое количество дней заявитель попадёт на приём при осуществлении предварительной записи;

- время ожидания в очереди для получения муниципальной услуги, которое определяется путём опроса заявителей, обратившихся на приём, с последующим расчётом среднего времени ожидания заявителем своей очереди;

- доступность муниципальной услуги в МФЦ, которая определяется как количество заявлений, принятых через МФЦ, от общего количества заявлений;

- полнота, актуальность и доступность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, которые определяются путём опроса заявителей;

- количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, которое определяется путём опроса заявителей;

- востребованность муниципальной услуги в электронном виде, которая определяется как отношение количества рассмотренных заявлений, представленных с использованием Портала в форме электронных документов, к общему количеству заявлений, рассмотренных за отчётный период;

- отсутствие жалоб со стороны заявителей.

2.23. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в МФЦ и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

Муниципальная услуга может быть предоставлена в МФЦ в соответствии с заключённым в установленном порядке соглашением о взаимодействии. Порядок, сроки приема и регистрации заявления, требования к помещениям для ожидания и приема заявителей в МФЦ устанавливаются в соответствии с регламентом деятельности МФЦ и иными нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

2.24. Предоставление муниципальной услуги в электронной форме.

Осуществляется посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru и региональной информационной системы «Реестр государственных и муниципальных услуг Кемеровской области» <http://42.gosuslugi.ru/pgu/>.

Если заявление и необходимые документы представляются в форме электронных документов, такое заявление должно быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью (ЭП) заявителя либо усиленной квалифицированной ЭП его представителя. Подлинность ЭП подтверждается в порядке, установленном Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональном центре, при обращении почтовым отправлением

3.1. Предоставление муниципальной услуги при личном обращении заявителя включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрацию заявления о зачислении ребенка в общеобразовательную организацию;

- принятие решения о зачислении ребенка в общеобразовательную организацию или об отказе в зачислении ребенка в общеобразовательную организацию и информирование о результате предоставления услуги.

3.1.1. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при обращении заявителя в ОООД.

Основанием для начала выполнения административной процедуры является поступление в ОООД заявления и других документов, необходимых для получения муниципальной услуги, указанных в пункте 2.8.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги по форме, указанной в приложении № 3, и документы, указанные в пункте 2.8, предоставляются на бумажном носителе.

При составлении заявления родители (законные представители) могут использовать бланк заявления, полученный в ОООД, либо скопированный с сайтов управления образования, ОООД. Родители (законные представители) при личном обращении в ОООД заполняют заявление самостоятельно в соответствии с представленным образцом заполнения заявления.

Ответственное лицо ОООД при личном обращении заявителя:

- устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий его личность, полномочия представителя;

- проводит первичную проверку представленных документов на предмет соответствия их установленным законодательством требованиям, удостоверяясь, что:

- копии всех документов соответствуют оригиналам, выполняет на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов;

тексты документов написаны разборчиво;
фамилии, имена, отчества, адреса мест жительства написаны полностью;

в документах нет подчисток, приписок, зачёркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не исполнены карандашом;

документы не имеют серьёзных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

не истёк срок действия представленного документа;

- при установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов требованиям настоящего административного регламента, ответственное лицо ОООД уведомляет заявителя о наличии препятствий для рассмотрения вопроса о предоставлении муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах, возвращает документы и предлагает принять меры по устранению недостатков.

После устранения выявленных недостатков заявитель имеет право повторно обратиться за предоставлением муниципальной услуги в порядке, предусмотренном пунктом 3.1 настоящего административного регламента.

Если заявителем представлены все необходимые документы для предоставления муниципальной услуги, ответственное лицо ОООД приступает к предоставлению муниципальной услуги.

При оформлении заявления требуется согласие заявителя на обработку персональных данных.

Результатом административной процедуры по приёму и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является сформированное учётное дело.

3.1.2. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при обращении заявителя в МФЦ.

Основанием для начала административной процедуры является личное обращение заявителя в МФЦ.

В ходе приема документов от заявителя специалист, ответственный за прием документов, проверяет представленные заявление и документы на предмет:

- оформления заявления в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих предоставление муниципальной услуги;

- наличия прилагаемых документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

При предъявлении заявителем документа, удостоверяющего личность, специалист, осуществляющий прием документов, проверяет срок действия документа и соответствие данных документа, удостоверяющего личность, данным, указанным в заявлении и необходимых документах.

Специалист, ответственный за прием документов, проверяет наличие

в представленных документах документы, подтверждающие полномочия представителя.

Если представленные копии указанных документов нотариально не заверены (и их нотариальное заверение не предусмотрено федеральным законом), работник, осуществляющий прием документов, сравнив копии документов с их оригиналами, выполняет на таких копиях надпись об их соответствии оригиналам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов.

По окончании приема заявления и необходимых документов, специалист, осуществляющий прием документов, регистрирует заявление в автоматизированной системе (далее – АИС МФЦ), возвращает заявителю документы, подлежащие возврату.

Результатом административной процедуры по приему и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является сформированное учетное дело для передачи в Управление образования.

Учетные дела на бумажных носителях передаются в Управление образования по сопроводительным реестрам, оформляемым в двух экземплярах, один из которых остается в управлении образования, второй – с отметкой о приеме в МФЦ.

Учетное дело в электронном виде направляется в управление образования по защищенной сети передачи данных. Документы, заверенные электронной подписью сотрудника МФЦ, признаются равнозначными документам, составленным на бумажном носителе.

3.1.3. Приём и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в форме электронных документов.

Основанием для начала административной процедуры является поступление в ООД, управление образования заявления и прилагаемых необходимых документов в форме электронных документов от заявителя с использованием Портала.

При направлении заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю необходимо заполнить на Портале заявление на предоставление муниципальной услуги, приложить к заявлению в электронном виде документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, а также выбрать место предоставления результата предоставления муниципальной услуги и предъявления оригиналов документов для сверки.

При получении заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов посредством Портала ответственное лицо:

- проверяет документы на отсутствие в них вредоносного кода, компьютерных вирусов и искажённой информации;
- устанавливает предмет обращения заявителя;

- проверяет заявление на соответствие его оформления и соответствие содержащихся в нем сведений данным, имеющимся в базе данных программно-технического комплекса;

- присваивает заявлению соответствующий статус в программно-техническом комплексе при установлении фактов представления заявителем недостоверных сведений (сведения, представленные заявителем, не подтверждаются или отсутствуют в базе данных программно-технического комплекса);

- распечатывает заявление о предоставлении муниципальной услуги и документы;

- проверяет факт наличия необходимых документов в соответствии с требованиями настоящего административного регламента;

- по завершении административной процедуры ответственное лицо вручную устанавливает соответствующий тип события по текущему шагу процесса оказания услуги в разделе «Состояние выполнения услуги» на Портале». В случае наличия технической возможности ответственное лицо, в должностные обязанности которого входит сопровождение отраслевых автоматизированных информационных систем, в конце рабочего дня выполняет автоматическую операцию по выгрузке и передаче на Портал соответствующих типов событий по текущим шагам процессов оказания услуг;

- если заявителем представлены все необходимые для предоставления муниципальной услуги документы, ответственное лицо приступает к предоставлению муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры по приёму и регистрации заявления и необходимых документов в форме электронных документов является сформированное учётное дело.

3.1.4. Приём и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при направлении заявления почтовым отправлением.

Основанием для начала административной процедуры является поступление в ОООД, управление образования почтового отправления, содержащего заявление по форме, указанной в приложениях 3, 4 настоящего административного регламента и прилагаемые необходимые документы.

Ответственное лицо при обращении заявителя по почте:

- проверяет правильность адресности корреспонденции (ошибочно (не по адресу) присланные письма возвращаются на почту не вскрытыми);

- вскрывает конверты, проверяет наличие в них заявления и документов;

- регистрирует заявление и прилагаемые документы о предоставлении муниципальной услуги;

- проводит первичную проверку представленных документов на предмет их соответствия установленным законодательством требованиям, удостоверившись, что:

тексты заявления и документов написаны разборчиво;

фамилия, имя, отчество, адрес места жительства написаны полностью;

в документах нет подчисток, приписок, зачёркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не имеют серьёзных повреждений, наличие которых не позволяет неоднозначно истолковать их содержание;

не истек срок действия представленного документа;

комплектность документов соответствует требованиям настоящего административного регламента;

- при установлении факта несоответствия представленных документов требованиям настоящего административного регламента ответственное лицо подготавливает отказ в предоставлении муниципальной услуги. После устранения выявленных недостатков заявитель имеет право повторно обратиться за предоставлением муниципальной услуги;

- при установлении факта отсутствия необходимых документов ответственное лицо в течение 5 дней с даты поступления (регистрации) документов возвращает их заявителю;

- если заявителем представлены все необходимые для представления муниципальной услуги документы, ответственное лицо приступает к предоставлению муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры по приему и регистрации заявления и необходимых документов при направлении почтовым отправлением является сформированное учётное дело.

3.1.5. Принятие решения о зачислении ребенка в ОООД или об отказе в зачислении ребенка в ОООД и информирование о результате предоставления услуги.

Основанием для начала выполнения административной процедуры является наличие в ОООД свободных мест и сформированное учётное дело.

В случае принятия решения о зачислении ребенка в ОООД руководителем организации издается приказ о его зачислении в ОООД в сроки, указанные в пункте 2.6.1. административного регламента.

В случае принятия решения об отказе в зачислении ребенка в первый класс ОООД получатель услуги может обратиться в управление образования для получения информации о наличии свободных мест в других общеобразовательных организациях.

Информирование о результате предоставления услуги (зачислении либо отказе в зачислении в ОООД) осуществляется непосредственно при личном обращении лица в ОООД.

Результатом административной процедуры является приказ руководителя о зачислении в ОООД или отказ в зачислении.

4. Формы контроля за выполнением административных процедур

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений.

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами учета положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений (далее – текущий контроль деятельности) при предоставлении услуги в управлении образования осуществляет начальник управления образования, при предоставлении услуги в МФЦ – директор МФЦ.

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами и сотрудниками положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.

4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, принятие решений и подготовку ответов на их обращения, содержащие жалобы на действия (бездействие) сотрудников.

Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании локальных актов управления образования.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Порядок и периодичность плановых проверок устанавливаются начальником управления образования. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки).

Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) сотрудников. Проверки также проводятся по конкретному обращению заявителя.

4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.3.1. По результатам проверок в случае выявления нарушений положений административного регламента и иных нормативных правовых

актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, виновные сотрудники и должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сотрудники, ответственные за прием заявлений и документов, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема и регистрации документов.

Сотрудники, ответственные за подготовку документов, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка оформления документов.

Сотрудники, ответственные за выдачу (направление) документов, несут персональную ответственность за соблюдение порядка выдачи (направления) документов.

Должностное лицо, подписавшее документ, сформированный по результатам предоставления муниципальной услуги, несет персональную ответственность за правомерность принятого решения и выдачу (направления) такого документа лицу, представившему (направившему) заявление.

Персональная ответственность сотрудников и должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций.

В целях осуществления оперативного контроля за ведением приема заявителей помещения приема и выдачи документов по мере технической возможности оснащаются системами видеонаблюдения, аудиозаписи и соответствующим программным обеспечением, позволяющими в режиме прямой трансляции осуществлять наблюдение за ведением приема на официальном сайте.

Контроль за исполнением административного регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в управление образования, а также путем обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения административного регламента, в вышестоящие органы.

Граждане, их объединения и организации вправе направлять замечания и предложения по улучшению качества и доступности предоставления муниципальной услуги.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) управления образования, ООД, МФЦ и (или) их должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги.

Заявители имеют право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги.

5.2. Предмет жалобы.

5.2.1. Предметом жалобы является нарушение прав и законных интересов заинтересованных лиц, противоправные решения, действия (бездействие) должностных лиц, нарушение положений административного регламента.

Заинтересованное лицо может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кемеровской области, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кемеровской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме.

5.2.2. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, сведения о местонахождении заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) управления образования, ОООД или МФЦ, их должностного лица;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) управления образования, ОООД или МФЦ, их должностного лица.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы такого лица, либо их копии.

5.3. Органы государственной власти, органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба:

1) Департамент образования и науки Кемеровской области (начальник департамента);

2) Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (начальник службы);

3) администрация Ленинск-Кузнецкого муниципального района (глава муниципального района);

4) управление образования администрации Ленинск-Кузнецкого муниципального района (начальник управления образования);

5) муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинск-Кузнецкого муниципального района» (директор МФЦ).

5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы.

5.4.1. Жалоба может быть направлена по почте, посредством официального сайта администрации Ленинск-Кузнецкого муниципального района в сети «Интернет» (раздел «Обращение к главе района»), Портала, через МФЦ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.2. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, представляется:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.4.3. При подаче жалобы в электронном виде документы могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.4.4. В случае если жалоба подана заявителем в орган (должностному лицу) в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

5.4.5. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и в сроки, которые

установлены соглашением о взаимодействии, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

5.5. Сроки рассмотрения жалобы.

Жалоба, поступившая в уполномоченный на ее рассмотрение орган, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, уполномоченным на ее рассмотрение.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В исключительных случаях (в том числе при принятии решения о проведении проверки), а также в случае направления запроса другим государственным органам, органам местного самоуправления и иным должностным лицам для получения необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов начальник управления образования вправе продлить срок рассмотрения жалобы не более чем на 5 дней, уведомив о продлении срока ее рассмотрения заявителя.

5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Оснований для приостановления рассмотрения жалобы законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

5.7. Результат рассмотрения жалобы.

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.7.2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7.2.1. В случае признания жалобы, подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, МФЦ либо ООФД, в

целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

5.7.2.2. В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.7.3. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.7.4. Уполномоченный орган вправе оставить жалобу без ответа в случае наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чём в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.7.5. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.7.6. Письменная жалоба в течение 3 дней с момента поступления в МФЦ, управление образования, ООД подлежит обязательной регистрации в специальном журнале.

Если в жалобе содержатся вопросы или сведения, не относящиеся к компетенции МФЦ или управления образования, то она в семидневный срок со дня регистрации пересылается в орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в ней вопросов, с одновременным уведомлением заявителя о переадресации его жалобы.

5.7.7. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется. В случае

если невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в жалобе вопросов, она возвращается заявителю с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суде.

5.7.8. Если в письменной жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, уполномоченное на то должностное лицо вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

5.7.9. Если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

5.7.10. Если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе направить повторную жалобу.

5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

5.8.1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8.2. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом.

5.9. Порядок обжалования решения по жалобе.

Заявитель вправе обжаловать решения, принятые по результатам рассмотрения жалобы, в вышестоящий орган, осуществляющий контроль за деятельностью управления образования, а также в судебном порядке.

5.10. Право заинтересованного лица на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Заинтересованное лицо имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если иное не предусмотрено законом.

5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы.

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальном сайте администрации Ленинск-Кузнецкого муниципального района, сайтах управления образования, ОООД в сети «Интернет», Портале, информационных стендах в помещениях приема и выдачи документов, в том числе в помещениях МФЦ, а также предоставляется непосредственно сотрудниками управления образования, ОООД, МФЦ при личном обращении заявителей, по телефонам для справок, а также в письменной форме почтовым отправлением либо электронным сообщением по адресу, указанному заявителем.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Зачисление в общеобразовательную
организацию»

Сведения об организациях, предоставляющих муниципальную услугу

Муниципальные общеобразовательные организации

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Адрес учреждения	Телефон/ факс учреждения	Е-mail учреждения/ сайт учреждения	Часы приёма
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ариничевская средняя общеобразовательная школа»	652577, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, с. Ариничево, ул. Центральная, 9	8-38456-66167	arinshkola@yandex.ru arinshkola.narod.ru	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Выходной – суббота воскресенье
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демьяновская средняя общеобразовательная школа»	652590, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, п. Демьяновка, ул. Лермонтова, 14	8-38456-68320	Demyan80@mail.ru http://demyanshcool.narod2.ru/	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Суббота с 8.00 до 14.00 Выходной – воскресенье
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Драченинская основная общеобразовательная школа»	652571, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, с. Драченино, ул. Первомайская, 53	8-38456-64353, 8-38456-64291	dsposcool@mail.ru Dsposcool.u koz.ru	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Суббота с 8.00 до 14.00 Выходной – воскресенье

4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Камышинская основная общеобразовательная школа имени Героя Кузбасса Назаренко Николая Дмитриевича»	652583, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, с. Камышино, ул. Центральная, 70	8-38456-66228	kamishinskaya@mail.ru Kamishinskaya70.narod2.ru	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Выходной – суббота воскресенье
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснинская средняя общеобразовательная школа»	652576, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, с. Красное, ул. 40 лет Октября, 3	8-38456-61534, 8-38456-61465	KSH_parta@mail.ru http://KSH.3dn.ru/	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Выходной – суббота воскресенье
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноярская основная общеобразовательная школа»	652594, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, д. Красноярка, ул. Центральная, 3	8-38456-67353	krasnbeh@mail.ru http://krasnshkola.ucoz.ru/	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Суббота с 8.00 до 14.00 Выходной – воскресенье
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинуглевская средняя общеобразовательная школа»	652580, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, п. Восходящий, пер. Школьный, 5а	8-38456-66768	crystal@lnk.kuzbass.net leninug.ucoz.ru	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Суббота с 8.00 до 14.00 Выходной – воскресенье
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мирновская основная	652584, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район,	8-38456-63290	mirn-lnk@mail.ru mirniyschul.ucoz.ru	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Суббота с 8.00 до 14.00 Выходной –

	общеобразовательная школа»	п. Мирный, ул. Школьная, 25			воскресенье
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мусохрановская начальная общеобразовательная школа»	652574, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, п. Мусохраново, ул. Северная, 41	8-38456-66437	Musohranovo@yandex.ru http://sites.google.com/site/gulolia12/	Понедельник – пятница с 8.00 до 17.00 Выходной – суббота, воскресенье
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная общеобразовательная школа»	652585, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, п. Новый, ул. Луговая, 1	т. 8-38456-67127, ф. 8-38456-67165	newshool85@rambler.ru Novshkola.u koz.ru	Понедельник – пятница с 8.00 до 17.00 Выходной – суббота, воскресенье
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новогеоргиевская начальная общеобразовательная школа»	652593, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, д. Новогеоргиевка, ул. Школьная, 27	8-38456-67216	novogeorgievskaya@mail.ru http://novogeorgievskay/jimdo.com/	Понедельник – пятница с 8.00 до 17.00 Выходной – суббота, воскресенье
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Панфиловская средняя общеобразовательная школа»	652592, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, с. Панфилово, ул. Советская, 12г	8-38456-65220	panfilovskaya@mail.ru http://panlnk.narod2.ru	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Выходной – суббота воскресенье
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Подгорновская средняя	652582, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район,	т. 8-38456-67464, 8-38456-67424	podgor61@mail.ru Shools.dnevnik.ru/10383	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Суббота с 8.00 до 14.00 Выходной –

	общеобразовательная школа»	с. Подгорное, пер. Кольцевой, 5-6			воскресенье
14	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Свердловская основная общеобразовательная школа»	652595, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, п. Свердловский, ул. Школьная, 25	т. 8-38456-67561, 8-38456-67584	sverdlovskaya@list.ru http://sverdlovskaya.jimdo.com/	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Суббота с 8.00 до 14.00 Выходной – воскресенье
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чкаловская основная общеобразовательная школа»	652572, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, п. Чкаловский, пер. Школьный, 1	т. 8-38456-62248, 8-38456-62249	stimul@lnk.kuzbass.net http://chkakovo-shkola.ucoz.ru/	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Суббота с 8.00 до 14.00 Выходной – воскресенье
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чусовитинская средняя общеобразовательная школа»	652591, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, с. Чусовитино, ул. Школьная, 30	8-38456-69276	19ch73@rambler.ru http://chusovitinskay.ucoz.ru/	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Суббота с 8.00 до 14.00 Выходной – воскресенье
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шабановская средняя общеобразовательная (крестьянская) школа»	652575, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, с. Шабаново, ул. Школьная, 3/2	8-38456-60342	shoal@lnk.kuzbass.net Shabanovo.l en-kuz.net	Понедельник – пятница Выходной – суббота воскресенье
18	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Краснинская	652576, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий	8-38456-61500	kras-lnk@mail.ru Schools.dnevn nik.ru/14730	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00 Суббота с 8.00 до 14.00

общеобразовательная школа-интернат»	район, с. Красное, ул. Санаторная, 98			Выходной – воскресенье
-------------------------------------	--	--	--	---------------------------

Управление образования администрации
Ленинск-Кузнецкого муниципального района

Юридический адрес	652507, Кемеровская область, г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Григорченкова, 47
Время приёма	Понедельник, вторник, среда, четверг с 08.00 до 17.00 Пятница с 08.00 до 16.00 Суббота, воскресенье – выходные
Контактные телефоны	8 (38456) 7-27-54
Адрес электронной почты	ruoik@mail.ru
Официальный сайт	http://ruoik-lnk.ucoz.ru/

МАУ «МФЦ Ленинск-Кузнецкого муниципального района»

Юридический адрес	652507, Кемеровская область, г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Григорченкова, 47
Время приёма	Понедельник, вторник, среда, четверг с 09.00 до 15.00 Пятница с 8.00 до 14.00 Суббота, воскресенье - выходные
Контактные телефоны	8 (38456) 7-09-10
Адрес электронной почты	mfc@lnkrayon.ru
Официальный сайт администрации района, раздел «МФЦ»	http:// www.lnkrayon.ru/pag/mfts

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Зачисление в общеобразовательную
организацию»

Уведомление
об отказе в предоставлении муниципальной услуги
«Зачисление в общеобразовательную организацию»

от _____ № _____

Гр. _____
(фамилия, имя, отчество)

отказано в предоставлении муниципальной услуги по причине:

(Ф.И.О. руководителя МОО)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Зачисление в общеобразовательную
организацию»

Руководителю МБОУ _____

(наименование ОУ)

(Ф.И.О. руководителя образовательного учреждения)

от _____

(Ф.И.О. родителя (законного представителя) ребенка)

Проживающей (его) по адресу:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу зачислить в _____ класс МБОУ _____

(наименование образовательной организации)

Моего ребёнка _____

(Ф.И.О. ребенка)

Дата рождения ребенка _____

Место рождения ребенка: _____

Адрес места жительства ребенка, родителей (законных представителей) _____

Получатели услуги:

Мать ребёнка:

Ф.И.О. _____

Контактный телефон _____

Отец ребёнка:

Ф.И.О. _____

Контактный телефон _____

Иной законный представитель ребенка:

Ф.И.О. _____

Контактный телефон _____

С уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями обучающегося ознакомлен(а): _____

(Подпись заявителя)

(ФИО заявителя)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных и персональных данных моего ребенка.

Обработка моих персональных данных и персональных данных моего ребенка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств исключительно в целях выдачи запрашиваемых сведений. Согласие вступает в силу с момента его подписания. Согласие может быть отозвано мною после окончания отношений на основании моего письменного заявления.

(Подпись заявителя)

(ФИО заявителя)

Дата подачи заявления: _____ г.

(Подпись заявителя)

(ФИО заявителя)

Зачислить в _____ класс

Приказ № _____ от _____ года

Директор _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Зачисление в общеобразовательную
организацию»

Форма
Журнала приёма заявлений

наименование организации	
<p align="center">Журнал приёма заявлений о зачислении</p>	
Начат «__» _____ 20__ г.	Окончен «__» _____ 20__ г.

№ п/п	Ф.И.О. ребёнка	Ф.И.О. родителя (законного представителя)	№ и дата заявления	Решение о зачислении

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Зачисление в общеобразовательную
организацию»

Расписка
в получении документов

Выдана в подтверждение того, что _____
(Ф.И.О. заявителя)

_____ (регистрационный номер и дата заявления о приёме)
сдал следующие документы:

№ п/п	Наименование документа	Вид документа (оригинал, нотариальная копия, ксерокопия)	Реквизиты документа (дата выдачи, №, кем выдан, иное)

Всего принято _____ документов

Документы сдал _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Документы принял _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

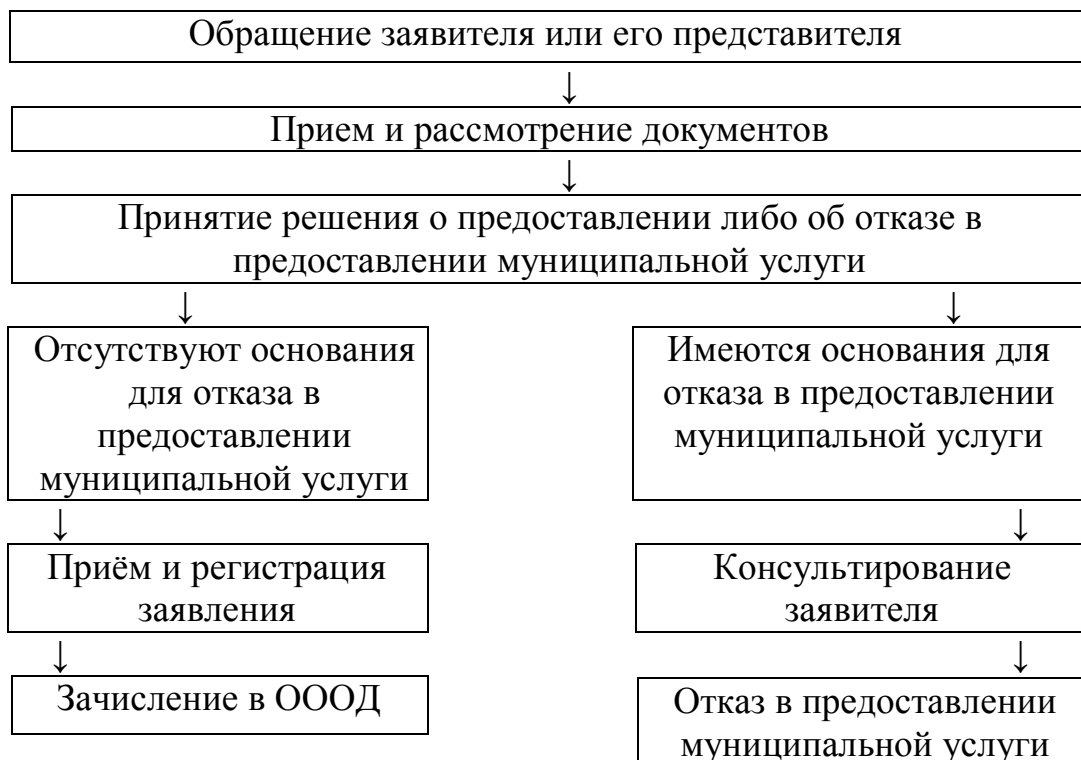
Дата

Подпись ответственного лица

Печать ОООД

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Зачисление в общеобразовательную
организацию»

БЛОК-СХЕМА
предоставления муниципальной услуги



ПРИЛОЖЕНИЕ № 7

к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Зачисление в общеобразовательную
организацию»

Руководителю МБОУ _____

(наименование ОУ)

(Ф.И.О. руководителя образовательного учреждения)

от _____

(Ф.И.О. родителя (законного представителя) ребенка)

Проживающей (его) по адресу:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____

(ф.и.о. родителей (законных представителей) ребенка)

для своего ребенка _____,

(ф.и.о. ребенка)

учащегося _____ класса

осуществляю выбор языка:

язык образования _____

родной язык из числа языков народов Российской Федерации, в том числе русского
языка как родного языка, государственных языков республик Российской Федерации

Дата

Подписи

Ф.И.О.