

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Подгорновская СОШ» на 2018 – 2019 учебный год

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности	Сроки реализации	Ответственный	Наименование мероприятия	Отметка о выполнении
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	До 01.12.2018г.	Ответственный за ведение сайта	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 30.12.18	директор школы, заместители директора, ответственный за ведение сайта	1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 2. Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на	

			сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь». 3. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	До 30.12.18	директор школы, заместители директора, ответственный за ведение сайта	Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными нормативными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации ; учредителя; При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность "*"				
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	В течение года	Директор школы	-Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения школы. -Обновление материально- технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников. Обеспечение помещения библиотеки выходом в Интернет	

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	В течение года	Администрация школы	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья : - Усиление контроля за качеством питания; - Эффективное использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; - Контроль освещения и теплового режима.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	В течение года	Администрация школы	Разработка Планов индивидуальной работы с неуспевающими и слабоуспевающими обучающимися. Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому.	
Наличие дополнительных образовательных программ	Август-сентябрь 2019	Администрация школы	Разработка и реализация дополнительной общеразвивающей образовательной программы «Финансовая грамотность обучающихся»	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	В течение года	Администрация школы, ответственный за ведение сайта	- Организация и проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Своевременное обновление на сайте школы страницы «Достижения обучающихся» - Информирование родителей о проводимых конкурсах , привлечение семьи к взаимодействию со школой.	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В течение года	Социальный педагог Психолог Ответственный за ведение сайта	- Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, педагогам школы: профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации	

			обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем, связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) ; консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА» ; - Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделах «Социальный педагог», «Психолог»	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.18 В течение года	Администрация школы, ответственный за ведение сайта	Размещение на сайте школы информации о работе школы по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством Кемеровской области . - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Организация обучения детей-инвалидов на дому.	
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Администрация школы, психолог	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе; -мероприятия, направленные на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися школы. - Проведение консультации по теме:	

			«Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Администрация школы, ответственный за ведение сайта	Анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации.	
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В течение года	Администрация школы	Обновление материально- технической базы школы. Обеспечение помещения библиотеки выходом в Интернет	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	В течение года	Администрация школы	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер- классов с целью повышения качества обучения. Проведение мониторинга качества обучения. Укрепление материально-технической базы школы.	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В течение года	Администрация школы Ответственный за ведение сайта	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт школы, информационные стенды, средства массовой информации	

И.о. директора МБОУ "Подгорновская СОШ"

_____ И.Л.Устюжанина