

План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Ариничевская СОШ» 2018-2019 уч.г.

Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков	Сроки реализации, ответственный
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Постоянно, Зам. директора
Провести родительские собрания: - с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга». - по ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования	февраль 2019г. Директор школы, заместитель директора
При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Постоянно, Зам. директора, кл.руководители
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»	
Продолжить оказание помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем, связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА»)	В течение года директор школы, заместитель директора, социальный педагог
Обновление материально- технической базы: приобретение учебников. Обеспечение помещения библиотеки выходом в Интернет	В течение года Директор
Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах о конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня. Размещение на официальном сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад. конкурсов, смотров	В течение года, Зам.директора
Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей	Постоянно, директор соц.педагог
3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»	
Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации.	В течение года директор школы
Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	В течение года директор школы, отв. по БЖД
4. «Удовлетворённость качеством оказания услуг»	
Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	В течение года, директор школы зам. директора
Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер- классов. Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений.	В течение года, директор школы

Директор школы _____ О.Н. Пестрцова